

# 個別志導のサクセスからのメールを受信できないのですが…。



## ちょっと待って!

### お問合せのお電話を頂く前に次の事をご確認下さい。

- ① 「迷惑メール」「ゴミ箱」フォルダに着信メールが紛れ込んでいませんか？
- ② 「**大量に**送られてくるメールを拒否する」の設定になっていませんか？
- ③ 「**パソコンから**送られてくるメールの受信を拒否する」の設定になっていませんか？
- ④ 携帯電話のメールで『@success-okazaki.jp』『@o-za.jp』の2か所全てからのメールは受け取る事ができますか？
- ⑤ 『info@o-za.jp』を携帯の「電話帳」にご登録いただき、メール受信設定を「電話帳以外拒否」にして下さい。※設定のできない機種もございます。

確認できたらチェックを入れて下さい。

各携帯会社のメールアドレスによっては、自動的にセキュリティーが強化され、今まで受信できていたメールアドレスが知らないうちに受信できなくなる事があります。その場合は、各ショップにてお問い合わせ下さいませお願い致します。

### ご注意下さい!!

『@』マークの直前に『.』『\_』『-』等の記号がある又は、記号が続くアドレスは、当システムではご登録いただけません。

【例1】『success\_@ezweb.ne.jp』

→ 直前記号があるのでご登録出来ません。

【例2】『success..okazaki@ezweb.ne.jp』

→ 記号が二つ以上続くのはご登録出来ません。

※携帯電話同士ではやりとりが出来ても、**携帯電話とパソコンではやりとりのできないメールアドレス**があります。左記のものはこれに該当するため使用できません。

ドメイン指定受信設定方法の流れ

#### ▼ iPhoneの場合

##### docomo

- ① Safari → ブックマーク
- ② ドコモお客様サポート
- ③ サービスメールなどの設定
- ④ メール設定
- ⑤ 認証画面(パスワードが必要です。初期設定「0000」)
- ⑥ 指定受信/拒否設定
- ⑦ 受信するメールアドレスの設定  
「@success-okazaki.jp」「@o-za.jp」を追加して登録

##### SoftBank

- ① My Softbank
- ② メール設定の「Eメール(i)」を選択
- ③ 「迷惑メールブロック設定」の「次へ」を選択
- ④ 「受信許可リスト」の「変更」を選択
- ⑤ 「利用選択」、「次へ」を選択
- ⑥ 「@success-okazaki.jp」「@o-za.jp」を登録し、照合方法を選択し「次へ」
- ⑦ 「登録」、「OK」を選択

##### au

- ① 「メッセージ」アイコンをタップ
- ② 宛先「#5000」本文「1234」を入力し、送信
- ③ 返信メールに表示されるURLをタップ
- ④ メール設定画面
- ⑤ 迷惑メールフィルター設定・確認
- ⑥ 暗証番号を入力
- ⑦ 受信リスト設定で「有効」を選択
- ⑧ 「@success-okazaki.jp」「@o-za.jp」  
入力および一致確認の範囲を選択追加して登録
- ⑨ 「変更」を選択、「OK」を選択

#### ▼ スマートフォンの場合

##### docomo

- ① メールアプリ
- ② メール設定
- ③ ドコモメール設定サイト
- ④ 認証画面(パスワードが必要です。初期設定「0000」)
- ⑤ 指定受信/拒否設定
- ⑥ 受信するメールアドレスの設定  
「@success-okazaki.jp」「@o-za.jp」を追加して登録

##### SoftBank

- ① My Softbank
- ② メール設定の「Eメール(i)」を選択
- ③ 「迷惑メールブロック設定」の「次へ」を選択
- ④ 「受信許可リスト」の「変更」を選択
- ⑤ 「利用選択」、「次へ」を選択
- ⑥ 「@success-okazaki.jp」「@o-za.jp」を登録し、照合方法を選択し「次へ」
- ⑦ 「登録」、「OK」を選択

##### au

- ① アイコン
- ② Eメール設定
- ③ アドレス変更・その他の設定
- ④ 迷惑メールフィルター設定・確認
- ⑤ 暗証番号を入力
- ⑥ 受信リスト設定で「有効」を選択
- ⑦ 「@success-okazaki.jp」「@o-za.jp」  
入力および一致確認の範囲を選択追加して登録
- ⑧ 「変更」を選択、「OK」を選択

※設定方法は変更されている場合があります。